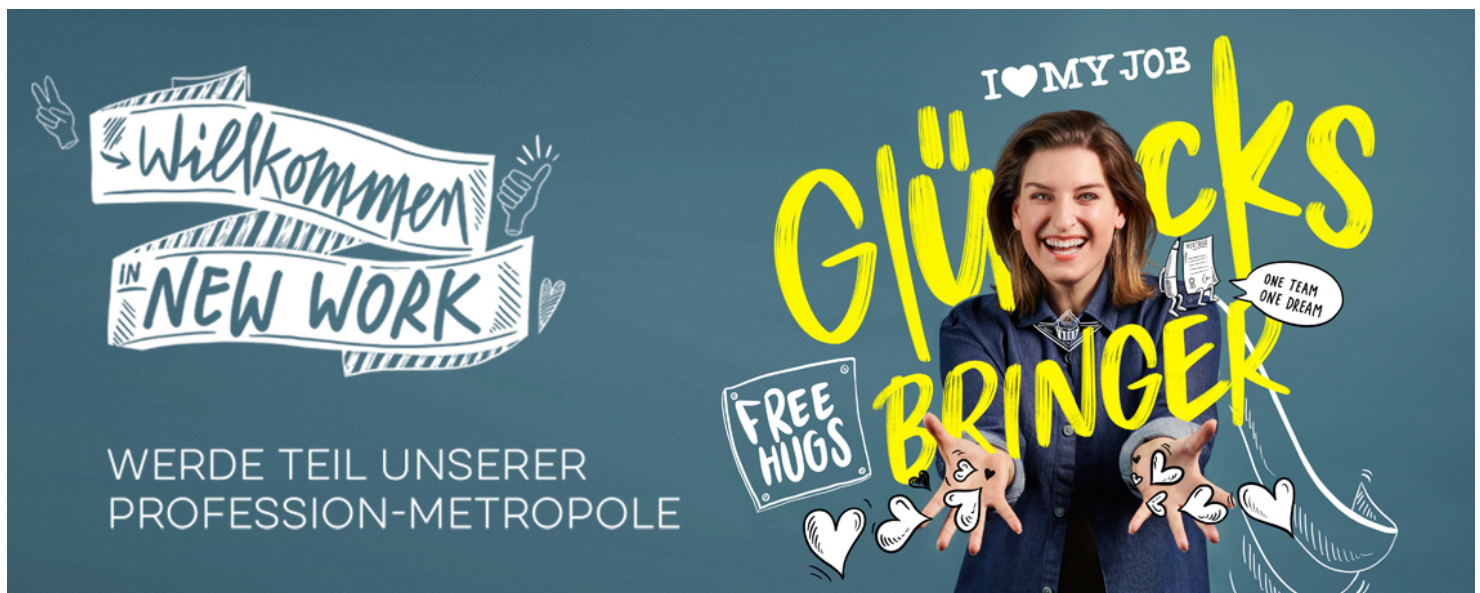




Werkstudent (w/m/d) Guest Services

DEINE AUFGABEN

- Gemeinsam mit deinen Kolleg:innen bist du die erste Ansprechperson im Welcome Center für alle Fragen rund um die Outlets Metzingen
- Du beegnest unseren Gästen und den internationalen Reisegruppen aufmerksam, authentisch und kommunikativ
- Zuvorkommend informierst du außerdem über aktuelle Angebote und übernimmst die Verantwortung des Verkaufs unserer Outlets Geschenkkarten
- Du betreust bestehende und gewinnst neue Mitglieder:innen für unseren Outlets Club
- Mit Kundenfeedback gehst du angemessen um und findest für jedes Anliegen passende Lösungen
- Darüber hinaus unterstützt du bei der Rückerstattung der Mehrwertsteuer im Rahmen des Tax Free Shoppings für unsere Non-EU-Gäste
- Die Betreuung und Bewirtung unserer Gäste in unserer VIP-Lounge komplementiert dein Aufgabengebiet

WER DU BIST

- Du bist immatrikulierte:r Student:in und hast die ersten Semester deines Studiums bereits erfolgreich absolviert
- Als wahres Organisationstalent mit hoher Kunden- und Serviceorientierung hast du Freude am Umgang mit Menschen und bestichst durch ein freundliches und gepflegtes Auftreten mit besten Umgangsformen
- Du besitzt eine offene Persönlichkeit sowie eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität, arbeitest strukturiert und bewahrst auch in hektischen Phasen

WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Zahlreiche spannende Weiterbildungs- und Knowledge-sharing-Formate für deine persönliche Weiterentwicklung
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Interdisziplinäres Networking mit spannenden Menschen in einem internationalen Umfeld

WER WIR SIND

Wir sind die OUTLETSCITY AG – Betreiber der Outlets Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von über 400 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet er gemeinsam mit unserer Outlets App und dem Outlets Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls

die Ruhe und deine gute Laune

- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Eine schnelle Auffassungsgabe, eine strukturierte Arbeitsweise und ein routinierter Umgang mit den Microsoft Office-Programmen runden dein Profil ab

und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

OUTLET/CITY
METZINGEN