



Customer Care Agent (w/m/d) - Second Level

DEINE AUFGABEN

- Als Customer Care Agent kümmerst du dich in Teilzeit (28 Wochenstunden) - zunächst befristet auf ein Jahr - um die Bearbeitung von Kundenanliegen und die Kundenbetreuung per E-Mail
- Du bist erste Ansprechperson für unsere Online Shop Kund:innen (DACH) im Bereich Reklamationsbearbeitung und übernimmst Kundenanfragen für unseren Online Shop sowie auch für unsere Outletcity vor Ort in Metzingen
- In deiner Rolle fungierst du als kommunikationsstarke Schnittstelle zu internen Fachabteilungen wie beispielsweise Logistik, CRM, Buchhaltung, Fraud und Loyalty Management (= Third Level)
- Darüber hinaus unterstützt du bei der Klärfallprüfung im Rahmen unseres Outletcity Clubs
- Gemeinsam mit deinen Kolleg:innen übernimmst du die Pflege der internen Wissensdatenbank für den Second Level Support und erweiterst kontinuierlich unser Portfolio an Textbausteinen und FAQs
- Dank deiner verbindlichen Art und deines Gespürs für Menschen stellst du eine hohe Antwortqualität und Kundenzufriedenheit sicher

WER DU BIST

- Deine kaufmännische Ausbildung hast du erfolgreich abgeschlossen und verfügst über erste praktische Erfahrungen im Bereich Customer Care - idealerweise im Fashion Umfeld
- Du hast Spaß am Umgang mit Kund:innen und bist erst zufrieden, wenn du eine für alle Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden hast

WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Ein Zugehörigkeitsgefühl der besonderen Art - außergewöhnliche Events und Networkingangebote inklusive
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleg:innen

WER WIR SIND

Wir sind die OUTLET CITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von über 400 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

- Hohe persönliche Einsatzbereitschaft, eine ausgeprägte Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein zeichnen dich aus
- Sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch kommunizierst du sicher in Wort und Schrift
- Ein routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen ist für dich selbstverständlich

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

OUTLET/CITY
M E T Z I N G E N