



## Mitarbeiter (w/m/d) Kundenservice in Teilzeit

### DEINE AUFGABEN

- Als Customer Care Agent in Teilzeit (max. 25h) bist du in einem Zwei-Schicht-Modell von 09.30-18.00 Uhr bzw. 11.30-20.30 Uhr - zunächst befristet für 1 Jahr - erste:r Ansprechpartner:in im Welcome Center für alle Fragen rund um die Outletcity Metzingen und begegnest unseren Gästen und den internationalen Reisegruppen aufmerksam, authentisch und kommunikativ
- Zuvorkommend informierst du unsere Gäste zu aktuellen Angeboten und übernimmst die Verantwortung bei dem Verkauf unserer Outletcity Geschenkkarten  
Eigenverantwortlich betreust du bestehende und gewinnst neue Mitglieder unseres Outletcity Clubs
- Du gehst geschickt mit Kundenfeedback um und löst Herausforderungen professionell und eigenverantwortlich
- Darüber hinaus bist du Expert:in für die Rückerstattung der Mehrwertsteuer im Rahmen des Tax Free Shoppings für unsere Non-EU-Gäste
- Last but not least übernimmst du die Bereitstellung und Aufbereitung unseres Food & Beverage Angebots sowie die Abwicklung von Lieferantenbestellungen, Warenannahme und – Verräumung in The Lounge

### WER DU BIST

- Deine Berufsausbildung hast du erfolgreich abgeschlossen, idealerweise in der Branche Tourismus, Hotellerie oder Fashion Retail und konntest in der Vergangenheit relevante Berufserfahrung sammeln

### WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Die ideale New Work-Lifestyle-Balance – samt eigenem Strand an der Erms und eigener Band inklusive Proberaum
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleg:innen

### WER WIR SIND

Wir sind die OUTLET-CITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von über 400 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sind deine Stärken und du verfügst über eine offene Persönlichkeit mit Freude am Umgang mit Menschen
- In stressigen Momenten bewahrst du stets einen kühlen Kopf und arbeitest sorgfältig
- Hinsichtlich der Einsatzplanung bist du zeitlich flexibel
- Du verfügst über sehr gute Deutsch-, Englisch- sowie idealerweise Chinesischkenntnisse
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein routinierter Umgang mit Microsoft Office-Programmen runden dein Profil ab

und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

**OUTLET/CITY**  
METZINGEN