

Mitarbeiter (w/m/d) Kundenservice

DEINE AUFGABEN

- Als Customer Care Agent in Teilzeit bist du mit 24-32 Stunden pro Woche - zunächst befristet auf ein Jahr - in einem Zwei-Schicht-Modell von 09.30-18.00 Uhr bzw. 11.45-20.15 Uhr in unserem Welcome Center erste Ansprechperson für alle Fragen rund um die Outletcity Metzingen
- Aufmerksam, authentisch und zuvorkommend informierst du unsere Gäste und internationalen Reisegruppen zu aktuellen Angeboten und übernimmst die Verantwortung für den Verkauf unserer Outletcity Geschenkkarten
- Eigenverantwortlich betreust du bestehende und gewinnst neue Mitglieder für unseren Outletcity Club
- Du gehst geschickt mit Kundenfeedback um und löst Herausforderungen selbstständig und professionell
- Darüber hinaus bist du Expert:in für die Rückerstattung der Mehrwertsteuer im Rahmen des Tax Free Shoppings für unsere Non-EU-Gäste
- Du sorgst für ein erstklassiges Serviceerlebnis in unserer VIP-Lounge, dazu gehören die Betreuung und Bewirtung unserer Gäste sowie die Bereitstellung und ansprechende Präsentation unseres Food & Beverage Angebots
- Last but not least unterstützt du bei der Organisation von Events und kümmerst dich um Bestellungen, Warenannahme und Lagerhaltung

WER DU BIST

- Deine Berufsausbildung - idealerweise in den Bereichen Tourismus, Hotellerie oder Fashion Retail - hast du erfolgreich abgeschlossen und konntest in der Vergangenheit bereits relevante

WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Interdisziplinäres Networking mit spannenden Menschen in einem internationalen Umfeld
- Die ideale New Work-Lifestyle-Balance – samt eigenem Strand an der Erms, Afterwork-Kultur und eigener Band inklusive Proberaum
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleg:innen

WER WIR SIND

Wir sind die OUTLETCITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von über 400 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem

Berufserfahrung sammeln
- Als offene und kommunikative Persönlichkeit mit Freude am Umgang mit Menschen lebst du eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Auch in stressigen Momenten arbeitest du sorgfältig und bewahrst stets einen kühlen Kopf und deine gute Laune
- Eine gewisse zeitliche Flexibilität hinsichtlich deiner Einsatzzeiten stellt für dich keine Herausforderung dar
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse - weitere Sprachen (chinesisch, arabisch oder türkisch sind ein Plus)
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein routinierter Umgang mit den gängigen Microsoft Office-Programmen runden dein Profil ab

Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

Jetzt bewerben

OUTLETCITY
METZINGEN